

Performance des flux industriels : pratiques et techniques

ELEMENTS DE CONTEXTE

La performance des flux est un enjeu majeur pour l'industrie. Les flux sont de plusieurs natures (physiques, informations, financiers) et sont fortement corrélés : la compétitivité d'une entreprise dépend de la qualité des flux d'informations qu'elle traite, et de la maturité de ses processus de planification et de pilotage.

La gestion intégrée des flux est couverte par l'expression Supply Chain Management dont la vocation est de satisfaire des clients toujours plus exigeants grâce à une organisation logistique efficiente, robuste et agile.

FINALITES DE LA FORMATION

A l'issue de la formation Performance des flux industriels, l'apprenant :

- Aura acquis le vocabulaire universellement reconnu du Supply Chain Management.
- Aura assimilé les processus clés de planification et de pilotage des flux pour piloter un projet de transformation Supply Chain dans son entreprise.
- Pourra faire reconnaître ses connaissances en passant un examen (attestation de réussite remise).

OBJECTIFS ET COMPETENCES

	Savoir (connaissances) :	Pour (compétences) :
1	Identifier les environnements de production et les points de découplage	Positionner stratégiquement les stocks et planifier au bon niveau
2	Interpréter les principaux indicateurs Supply Chain	Proposer des axes d'amélioration et les positionner dans une feuille de route Supply Chain
3	Comparer les méthodes d'établissement des prévisions et calculer la fiabilité des prévisions	Sélectionner les méthodes les plus pertinentes pour son business et améliorer la justesse des prévisions
4	Identifier les facteurs clés de succès et les caractéristiques de chaque processus de planification et de pilotage du modèle MRP2	Garantir la cohérence entre plan stratégique, PIC, PDP, CBN, pilotage d'atelier, approvisionnement : horizon, fréquence, maille, parties prenantes, types de décisions
5	Identifier les contraintes dans son organisation	Programmer et piloter les flux à partir de points de contrôle (goulet,...)
6	Analyser la charge et la capacité à chaque niveau du modèle MRP2	Anticiper et optimiser les actions d'équilibrage charge / capacité
7	Définir des politiques de gestion des stocks	Ajuster les paramètres des articles et maîtriser la qualité des données
8	Etablir les bonnes pratiques de pilotage des fournisseurs	Déployer des processus collaboratifs avec les fournisseurs pour maîtriser leur performance
9	Analyser les flux logistiques : réception, entreposage, préparation, expédition	Organiser la logistique opérationnelle, en soutien à la Production et aux clients
10	DDMRP pour planifier et piloter les flux à partir de la demande	Proposer une approche alternative au MRP2 de planification et de pilotage
11	Maîtriser la Qualité et les techniques du Progrès permanent	Ancrer un état d'esprit « Amélioration continue » par des chantiers coordonnés Lean et Méthodes de résolution de problèmes
12	Identifier les leviers d'excellence de la Supply Chain : SC verte et décarbonée, SC résiliente, SC digitale, SC tirée par la demande,...	Être en veille et proactif dans un environnement turbulent pour continuer à faire la course en tête

Performance des flux industriels : pratiques et techniques

PUBLIC ET PREREQUIS

- Toute personne impliquée dans les processus de planification et de pilotage d'une activité industrielle : gestionnaire de la demande, approvisionneur, acheteur, planificateur, ordonnanceur, gestionnaire de production, responsable des stocks, animateur du processus Plan Industriel et Commercial, responsable du Programme Directeur de Production, responsable logistique, responsable Service Clients/ADV.
- Prérequis : avoir au minimum 3 ans d'expérience en Supply Chain Management.

MODALITES PEDAGOGIQUES

Animation : Présentiel 4 jours non consécutifs, soit 28 heures, + examen de connaissances 2,5 heures

Méthodes d'apprentissage : Pédagogie inversée. Les apprenants lisent des articles, les chapitres d'un livre (fourni) et répondent à des QCM avant chaque journée en présentiel. Ils écrivent des questions au formateur-consultant pour approfondir les thématiques en présentiel. Le formateur animera chaque journée avec des apports théoriques, des mises en situation, des travaux de groupes, des partages d'expériences entre apprenants, des exercices pratiques, des cas vécus.

Evaluation des apprenants : QCM, questions de réflexion, tour de table, observation, évaluation par l'intervenant.

Validation : Attestations de fin de formation et de réussite à l'examen de connaissances.

Intervenant(e) : Formateur-consultant spécialisé en planification et pilotage des flux

Performance des flux industriels : pratiques et techniques

PROGRAMME

1ère journée : Principes généraux du Supply Chain Management

- Définitions
- Avantages gagnants et avantages qualifiants
- Points de découplage : environnements de production et stratégies d'organisation

Exercice pratique : Jeu de la bière

Gestion de la demande

- Caractéristiques de la demande
- Processus d'établissement des prévisions
- Erreurs de prévision

2ème journée : Présentation du modèle MRP2 Manufacturing Resources Planning

Processus Plan Industriel et Commercial

- Données d'entrée
- Définition, participants, étapes, rituels, livrables, indicateurs
- Jeu de rôle Réunion PIC

Processus Programme Directeur de Production

- Données d'entrée
- Articles directeurs, maille, horizons, bornes de planification, disponible à la vente
- Planification des charges globales

Calcul des Besoins Nets

- Données d'entrée
- Logique de calcul
- Planification des besoins en capacités
- Impact des facteurs de planification sur la nervosité du Calcul des Besoins Nets
- Identification de l'origine des besoins et Liste de cas d'emploi

3ème journée : Pilotage d'atelier

- Objectifs et étapes
- Ordonnancement
- Gestion des files d'attente
- Théorie des contraintes

Processus d'approvisionnement et de pilotage de la performance des fournisseurs

Gestion des stocks

- Types et fonctions des stocks
- Classification ABC Méthodes de re-complètement
- Quantité économique – Formule de Wilson
- Stock de sécurité
- Indicateurs de pilotage des stocks



Performance des flux industriels : pratiques et techniques

4ème journée :

Lean Management

- 7 gaspillages
- Maison du Lean
- Gestion du changement : principes et outils
- Management visuel

Outils et méthodes de résolution de problème

- Coût d'obtention de la Qualité
- Démarches de résolution de problème : PDCA / DMAIC / 8D / QRQC
- Outils de résolution de problème : QQOQCP / indicateurs / Pareto / brainstorming / diagramme en arête de poisson / plan d'action

Logistique opérationnelle

- Activités de distribution physique
- Entreposage
- Caractéristiques des transports

Nouveaux enjeux du Supply Chain Management

- Supply Chain tirée par la demande : DDMRP
- Décarbonation
- Digitalisation et Cybersécurité
- Supply Chain résiliente